

Conditions Générales de Vente

(Site www.kyfrance.com)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations et produits proposés sur le site www.kyfrance.com.

Toute commande passée sur ce site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

2. Prestations et produits

Les services et produits proposés incluent, sans s'y limiter :

- Cours et ateliers de Yoga Kundalini (en ligne ou en présentiel),
- Retraites, stages, séminaires et programmes de formation,
- Produits numériques (documents, vidéos, enregistrements, etc.),
- Accompagnements personnalisés.

Les descriptions des services et produits figurant sur le site sont présentées à titre indicatif.

3. Commande et paiement

Les commandes sont validées uniquement après paiement intégral.

Le règlement peut être effectué par carte bancaire, virement, ou tout autre moyen proposé sur le site.

Le client reconnaît que toute commande est ferme et définitive.

4. Politique de remboursement et annulation

⚠ Aucun remboursement ne sera effectué.

Conformément à la nature des services (activités de bien-être, événements, programmes en ligne, accompagnements individuels), toute inscription ou tout achat est définitif.

Aucun droit de rétractation ne s'applique après la validation de la commande.

En cas d'empêchement, le client pourra, selon les disponibilités et à la seule discrétion de l'organisateur, demander un report ou un avoir.

5. Responsabilité du participant

Le client est seul responsable de sa santé physique et psychologique.

La pratique du Yoga Kundalini, ainsi que la participation à toute retraite, atelier ou programme, se fait sous sa propre responsabilité.

Il appartient au client de consulter un professionnel de santé si nécessaire avant toute participation.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés (supports écrits, vidéos, enregistrements, documents pédagogiques, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

7. Données personnelles

Le site www.kyfrance.com respecte la confidentialité des données personnelles transmises par ses clients.

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément à la législation en vigueur.

8. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

✨ **En validant son achat, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.**

Terms and Conditions of Sale

(Website: www.kyfrance.com)

1. Purpose

These Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as the "Terms") define the rights and obligations of the parties in connection with the sale of services and products offered on the website www.kyfrance.com.

By placing an order on this site, the customer fully and unconditionally agrees to these Terms.

2. Services and Products

The services and products offered include, but are not limited to:

- Kundalini Yoga classes and workshops (online or in person),
- Retreats, intensives, seminars, and training programs,
- Digital products (documents, videos, recordings, etc.),
- Personalized coaching and support.

Descriptions of services and products displayed on the website are provided for informational purposes only.

3. Orders and Payment

Orders are confirmed only upon full payment.

Payment may be made by credit/debit card, bank transfer, or any other method offered on the website.

The customer acknowledges that all orders are final and binding.

4. Refund and Cancellation Policy

⚠ No refunds will be issued.

Due to the nature of the services offered (wellness activities, events, online programs, one-on-one coaching), all bookings and purchases are considered final.

No right of withdrawal applies once an order has been confirmed.

In the event of an unforeseen circumstance, the customer may, at the sole discretion of the organizer and subject to availability, request a rescheduling or a credit.

5. Participant Responsibility

The customer is solely responsible for their own physical and mental well-being.

Participation in Kundalini Yoga, as well as in any retreat, workshop, or program, is undertaken entirely at their own risk.

It is the customer's responsibility to consult a healthcare professional if needed before engaging in any such activity.

6. Intellectual Property

All content provided (written materials, videos, recordings, educational resources, etc.) is protected by copyright.

Any reproduction, distribution, or commercial use without prior written consent is strictly prohibited.

7. Personal Data

The website www.kyfrance.com respects the confidentiality of personal data submitted by its customers.

All collected information is used solely for managing the commercial relationship.

In accordance with applicable laws, the customer has the right to access, rectify, or delete their personal data at any time.

8. Governing Law and Dispute Resolution

These Terms are governed by and construed in accordance with French law.

Any dispute arising from their interpretation or execution shall fall under the exclusive jurisdiction of the French courts.

✨ **By confirming their purchase, the customer acknowledges having read, understood, and unconditionally accepted these Terms and Conditions of Sale.**